

## Prämierte USB Device Server jetzt auch echte Printserver

**Meerbusch, 29. Juni 2007 – Netzwerkspezialist SILEX TECHNOLOGY meldet erneut Funktionserweiterung der erfolgreichen USB Device Server**

Wer rastet, der rostet – und auf Erfolg sollte man sich bekanntlich nicht ausruhen!

Kaum gewann der USB Device Server SILEX SX-2000WG den Innovationspreis 2007, da erscheint schon die neue Firmware-Generation der USB Device Server von SILEX. Damit ausgerüstet bringen die Geräte *noch mehr* Komfort in die Heim- und Office-Netzwerke. Selbstverständlich ist auch diese Firmware für jeden, der schon SILEX USB Device Server besitzt, kostenfrei ab 04. Juli von der Webseite ([www.silexeurope.com/euro/support](http://www.silexeurope.com/euro/support)) herunterladbar. So können die SILEX-Kunden stets auch mit bereits gekauften Geräten von SILEX' allerneuesten Entwicklungen profitieren.

Wer vorher schon begeistert war, ist jetzt hin und weg. Zwei Geräte in einem, ohne zusätzliche Kosten oder Aufwand, denn durch die aktuelle Firmware werden die beliebten USB Device Server gleichzeitig zu Printservern.

Kompatibel mit allen Betriebs- und Drucksystemen (IPP, Raw, LPR) wird den Usern die maximale Freiheit geboten, alle Printserver fähigen Drucker bei Bedarf zu netzwerken – und das ohne zusätzliche Installation von Software (z.B. über den Windows Standard-TCP/IP-Port). Der Druckauftrag kann jetzt mit einem einzigen Klick auf den Druck-Button in der Arbeitsmaske gestartet werden.

Und was passiert mit all den anderen USB-Geräten? Weiterhin können selbst ausgefallenste USB-Geräte – wie programmierbare Näh- und Stickmaschinen, Teleskope, Mischpulte oder Digitalkameras in wasserdichten Behältern rund 1000 Meter unter dem Meeresspiegel – bequem über das Software-Tool *SX Virtual Link* aktiviert und gesteuert werden.

Natürlich bleiben auch die Standard-Funktionen der USB Device Server im Printbereich erhalten, die Überwachung der Druckerwarteschlange mit automatischem Verbindungsaufbau und Trennung nach Beendigung des Druckauftrags sowie die Anzeige des Statusmonitors, z.B. bei Multifunktionsgeräten oder GDI-Druckern. Pro USB Device Server können bis zu 15 USB-Verbindungen aufgebaut werden.

Dass die USB Device Server schon vor dem Upgrade universell einsetzbar und innovativ waren, honorierten nicht nur die SILEX-Kunden. – Die Initiative Mittelstand verleiht jährlich zur CeBIT den Innovationspreis für einfallsreiche und zuverlässige Produkte, Dienstleistungen und Lösungen aus dem Bereich der Informationstechnologie. In diesem Jahr konnte sich der SILEX SX-2000WG gegen mehr als 1200 Mitbewerber durchsetzen, belegte den ersten Platz in der Kategorie "Storage / Netzwerke" und gewann als Auszeichnung den Innovationspreis 2007.

USB Device Server		
Kurzbeschreibung	Produktname	UVP (exkl. MwSt.)
USB Device Server Full Speed	SILEX SX-1000U	€ 85,--
USB Device Server Hi-Speed	SILEX SX-2000U2	€ 137,--
Wireless/Wired		
USB Device Server Hi-Speed	SILEX SX-2000WG	€ 158,--



## Weitere Informationen

Bezugsquellen	<a href="http://www.silexeurope.com/euro/partners">www.silexeurope.com/euro/partners</a>
Fotos	Erhalten Sie über die unten angegebenen Kontaktdaten.
Veröffentlichung	Ab sofort. Bitte senden Sie ein Belegexemplar an die unten angegebene Anschrift.

## Die SILEX-Services

SILEX TECHNOLOGY zeichnet sich neben seinen hochwertigen, in Japan und den USA hergestellten, Produkten durch eine Reihe besonderer Services aus.

### Lifetime-Support

SILEX-Produkte sind High Quality-Produkte. Daher fällt es uns leicht, Lifetime-Support dafür anzubieten. Mit dem Kauf eines SILEX-Produkts erwirbt man zugleich die Möglichkeit, lebenslange Unterstützung hinsichtlich des SILEX-Produkts zu erhalten.

### Kostenloser Support

Der SILEX-Support ist darüber hinaus kostenlos. Dem Business- wie dem Endkunden steht dieser Service über folgende Kanäle zur Verfügung:

#### Telefon-Support

In der Zeit von 9 bis 17 Uhr stehen unsere Support-Mitarbeiter montags bis freitags gerne unter der Support-Hotline +49 (0) 21 59 /67 50-22 mit Rat und Tat zur Seite.

#### eMail-Support

Auch über den Weg der eMail, die jederzeit an unseren technischen Support über [support@silexeurope.com](mailto:support@silexeurope.com) geschickt werden kann, freuen sich unsere Mitarbeiter, schnellstmöglich zu helfen.

#### Online-Support

Für den seltenen Fall, dass einmal eine besonders knifflige Frage oder Situation auftritt, die sich am Telefon oder per eMail nicht beschreiben lässt, bietet SILEX TECHNOLOGY Online-Support an.

Bei diesem innovativen und komfortablen Service wählt sich der SILEX-Support-Mitarbeiter per Fernzugang in das System des Kunden ein. Dieser kann ihm so Einblick in seine Rechnerumgebung und Geräteeinstellungen gewähren und braucht ihm nicht mehr viel zu erklären. Der Support-Mitarbeiter kann so optimal beraten oder gleich bei der Einrichtung des Gerätes helfen. Der Vorgang ist transparent und sicher für den Kunden, denn er bleibt zu jeder Zeit in der Lage, ihn selbstständig abzubrechen.

Dieser Service steht montags bis freitags von 9 bis 17 Uhr auf Deutsch und Englisch sowie zu anderen Zeiten auf Englisch zur Verfügung. Dazu loggt man sich einfach unter [www.silexeurope.com/support](http://www.silexeurope.com/support) ein oder meldet sich telefonisch.

### Kostenfreie Firmware-Upgrades

40% der SILEX-Mitarbeiter weltweit sind kontinuierlich damit beschäftigt, neue Produkte zu entwickeln sowie die Firmware und Software bestehender Produkte weiterzuentwickeln. Entsprechende Upgrades kann jedermann jederzeit kostenlos von der SILEX-Webseite herunterladen: [www.silexeurope.com/euro/support](http://www.silexeurope.com/euro/support).

## Pressekontakt

**Yasmin Lindner-Dehghan** Manchadi  
 SILEX TECHNOLOGY Europe GmbH  
 Mollsfeld 5  
 40670 Meerbusch  
 Deutschland  
 Tel.: +49 (0) 21 59 / 67 50-11  
 Fax: +49 (0) 21 59 / 67 50-55  
 eMail: [Lindner@silexeurope.com](mailto:Lindner@silexeurope.com)  
[www.silexeurope.com](http://www.silexeurope.com)